

ПЛАН СОПРОВОЖДЕНИЯ

для приложения знакомств "Половники" (MVP стадия).

на 8 листах

Новосибирск 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ	3
1.1 <i>Описание сопровождаемого программного продукта</i>	3
1.2 <i>Определение исходных состояний программного продукта</i>	3
1.3 <i>Описание уровня требуемой поддержки</i>	4
2. РАБОТЫ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ	5
2.1 <i>Реализация процесса сопровождения</i>	5
2.2 <i>Корректирующее сопровождение</i>	6
2.3 <i>Адаптивное сопровождение</i>	7
3. РЕСУРСЫ.....	8
3.1 <i>Команда разработки</i>	8
3.2 <i>Технические средства</i>	8

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Описание сопровождаемого программного продукта

Приложение "Половенки" представляет собой desktop-приложение для Windows, разработанное на платформе WinForms с использованием языка программирования C# и базы данных MySQL (в настоящее время без подключения к серверу). Приложение находится на стадии MVP (Minimum Viable Product) и реализует базовый функционал для поиска партнера и организации свиданий. Пользователям предоставляется возможность просматривать профили потенциальных партнеров и выражать свою заинтересованность с помощью механики "лайк/дизлайк". Для общения предусмотрен встроенный мессенджер. Кроме того, приложение включает в себя функцию "календаря", позволяющую выбрать удобную дату и время для свидания. Пользователи имеют возможность полной настройки своего профиля. В текущей версии MVP все функции реализованы локально, без подключения к серверу и базе данных MySQL. Это означает, что данные пользователей, лайки, сообщения и запланированные свидания хранятся локально и не синхронизируются между разными устройствами. Дальнейшее развитие предполагает подключение к серверу и базе данных MySQL для обеспечения полноценной работы приложения, включая регистрацию и авторизацию пользователей, хранение и синхронизацию данных, а также взаимодействие между пользователями в режиме реального времени.

1.2 Определение исходных состояний программного продукта

Исходное состояние приложения "Половенки" определяется его текущей стадией разработки - MVP без подключения к серверу. Это означает, что функциональность приложения ограничена локальной работой и не

предполагает взаимодействия с сервером или базой данных MySQL. В данном состоянии приложение содержит следующие ключевые компоненты:

1. Графический интерфейс пользователя (GUI), разработанный на WinForms, предоставляющий доступ ко всем функциям приложения: просмотр профилей, лайки/дизлайки, мессенджер, календарь и настройки профиля.

2. Локальное хранилище данных. Вся информация, включая профили пользователей, сообщения, лайки/дизлайки и данные о запланированных свиданиях, хранится локально на устройстве пользователя. Механизм хранения может быть реализован с помощью файлов, локальной базы данных (например, SQLite) или других подходящих средств.

3. Модуль поиска партнеров, работающий на основе локально доступных профилей.

4. Модуль мессенджера, позволяющий обмениваться сообщениями между пользователями, чьи профили загружены локально.

5. Модуль "календаря" для выбора даты и времени свидания.

6. Модуль настроек профиля, позволяющий пользователю редактировать свою информацию.

1.3 Описание уровня требуемой поддержки

Описание уровня требуемой поддержки для приложения "Полювочки" на стадии MVP без подключения к серверу фокусируется на обеспечении стабильности, корректной работы и подготовке к будущему развитию. В первую очередь, это включает исправление ошибок и дефектов, влияющих на функциональность приложения, таких как вылеты, зависания и некорректное отображение информации. Тщательное тестирование и отладка всех модулей,

включая поиск партнеров, мессенджер, календарь и настройки профиля, являются неотъемлемой частью поддержки. Для этого необходимо разрабатывать и выполнять тестовые сценарии, анализировать результаты и исправлять обнаруженные ошибки. Документирование исходного кода, архитектуры и функциональности приложения также играет важную роль, обеспечивая понятное и актуальное руководство для разработчиков. Поддержка включает консультации и помощь разработчикам по вопросам архитектуры, функций и используемых технологий, способствуя быстрому решению проблем и продолжению разработки. Несмотря на отсутствие подключения к серверу в текущей версии, поддержка должна учитывать будущую интеграцию с сервером и базой данных MySQL, включая анализ серверных решений, разработку API и подготовку к работе с серверными данными. На данном этапе не требуется поддержка, связанная с обработкой пользовательских запросов, администрированием сервера или масштабированием, так как эти аспекты станут актуальны после запуска полноценной версии продукта с подключением к серверу.

2. РАБОТЫ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ

2.1 Реализация процесса сопровождения

Основным методом обеспечения качества будет ручное тестирование. Тестировщики будут проверять функциональность приложения, используя заранее подготовленные тестовые сценарии, покрывающие основные пользовательские сценарии, такие как создание профиля, поиск партнеров, отправка сообщений, планирование свиданий и изменение настроек. Особое внимание будет уделено проверке корректной работы приложения на различных конфигурациях Windows.

Поскольку обновления выпускаются редко, каждый релиз будет содержать накопленные исправления ошибок и, возможно, небольшие

улучшения функциональности. Перед выпуском каждого обновления будет проводиться полный цикл ручного тестирования, чтобы убедиться в стабильности и корректности работы новой версии.

Обратная связь от пользователей (например, через электронную почту или форму обратной связи) будет собираться и анализироваться для выявления потенциальных проблем и улучшения приложения. Отчеты об ошибках будут обрабатываться, а исправления будут включаться в следующие обновления. В связи с редким выпуском обновлений, приоритет будет отдаваться критическим ошибкам и проблемам, влияющим на основную функциональность.

2.2 Корректирующее сопровождение

Корректирующее сопровождение приложения "Половенки" на стадии MVP сфокусировано на выявлении и исправлении ошибок, обнаруженных после выпуска приложения. В связи с ручным тестированием и редкими обновлениями, особое внимание уделяется анализу отзывов пользователей и сообщений об ошибках. Каждый отчет об ошибке тщательно исследуется для определения ее причины и степени влияния на функциональность. После локализации и исправления ошибки, изменения проходят ручное тестирование для подтверждения корректности работы и отсутствия новых проблем. Исправления включаются в следующие плановые обновления, которые выпускаются реже, чем при более активной разработке, поэтому приоритет отдается критическим ошибкам и проблемам, существенно влияющим на работу приложения. Менее критичные ошибки и запросы на улучшения фиксируются и накапливаются для включения в будущие релизы. Вся информация о выявленных и исправленных ошибках, а также принятых решениях, документируется для обеспечения прозрачности процесса и облегчения дальнейшей поддержки. Этот подход к корректирующему

сопровождению направлен на поддержание стабильности и работоспособности приложения в условиях ограниченных ресурсов и редких обновлений, с постепенным улучшением качества и функциональности с каждым новым релизом.

2.3 Адаптивное сопровождение

Адаптивное сопровождение приложения "Половенки" на стадии MVP, учитывая ручное тестирование и редкие обновления, в первую очередь направлено на обеспечение совместимости приложения с различными версиями операционной системы Windows и возможными изменениями в окружении. Поскольку обновления выпускаются нечасто, адаптация к новым версиям Windows или библиотекам будет осуществляться по мере необходимости и включаться в плановые релизы. При получении сообщений о проблемах совместимости, разработчики будут анализировать ситуацию и, при необходимости, вносить соответствующие изменения в код приложения. Тестирование на различных версиях Windows после внесения изменений будет проводиться вручную, чтобы гарантировать корректную работу приложения в разных окружениях. Адаптация также может включать в себя незначительные изменения пользовательского интерфейса или функциональности для улучшения пользовательского опыта, основываясь на обратной связи от пользователей. В связи с редким циклом обновлений, приоритет будет отдаваться адаптации к критическим изменениям в окружении, которые могут существенно повлиять на работу приложения. Все изменения, связанные с адаптацией, будут документированы для обеспечения прозрачности процесса разработки и поддержки.

3. РЕСУРСЫ

3.1 Команда разработки

Разработка и сопровождение приложения "Половенки" на стадии MVP осуществляется небольшой командой из двух специалистов. Разработкой занимается Дубров Иван Алексеевич, ответственный за написание кода, реализацию функциональности и техническую поддержку приложения. Дизайн приложения разрабатывает и поддерживает Милькович Глеб Михайлович, отвечающий за визуальное оформление, пользовательский интерфейс и общее восприятие продукта. В связи с ограниченным размером команды, оба специалиста выполняют широкий спектр задач, включая тестирование, анализ отзывов пользователей и внесение необходимых изменений.

3.2 Технические средства

Для разработки дизайна приложения "Половенки" используется Figma, популярный инструмент для проектирования интерфейсов. Разработка самого приложения ведется на компьютерах разработчика и дизайнера, с использованием стандартного набора инструментов для разработки на C# и WinForms. Система контроля версий на данном этапе не используется, что обусловлено малым размером команды и стадией MVP.